



Umstellung auf YouTrack bei TUP / Changeover to YouTrack at TUP

Migration Benutzerkonten | AKTION ERFORDERLICH

Migration of user accounts | ACTION REQUIRED

Bitte beachten Sie die in diesem Dokument befindlichen Hinweise zum ersten Migrationsschritt.

Please follow the instructions in this document for the first migration step.

Inhalt/Content

Deutsch.....	2
English.....	4

Deutsch

Sehr geehrte/r Nutzer:in von TUP-gehostetem Jira & Confluence,

in einem vorangegangenen Schreiben haben wir über die bevorstehende Ablösung von Jira/CSAM in der TUP-Systemwelt informiert. Die Umstellung auf das neue System YouTrack erfolgt zum 01.07.2024.

Der erste Schritt bei der Umstellung auf das neue System ist die **Migration der Benutzer** sowie die Umstellung auf **ausschließlich E-Mail-basierte Zugänge** über das Selfservice-Portal unter der URL <https://myid.tup.com/>.

Damit sind künftig **alle von TUP gehosteten Systeme** nur noch über registrierte E-Mail-Adressen zugänglich. Bedeutet für Sie, Confluence und Jira/CSAM bis zur kompletten Umstellung am 01.07.2024, und ab dann auch für YouTrack.

Die zentralisierte Verwaltung von Benutzern bringt für Sie Vorteile hinsichtlich Handhabung sowie vor allem auch in Punkto Sicherheit mit sich.

Folgendes ist dazu Ihrerseits erforderlich:

- Unter folgendem Link nutzen Sie bitte Ihre bei uns hinterlegte Mailadresse (aus Jira/CSAM) als Benutzer und vergeben sich ein eigenes Passwort *. Die Aktivierung der künftigen Nutzer kann bereits im Vorfeld, **also sofort**, erfolgen.

[> Jetzt Zugang einrichten <](#)

(In dem Menü oben rechts lassen sich Spracheinstellungen durchführen.)

- **Die Umstellung auf den neuen zentralen Zugang erfolgt am Morgen des 18.06.2024.**
(Bis dahin gelten für Jira/CSAM und Confluence bestehende Accounts)
- **Der neue Zugang ist zukünftig Ihr zentraler Schlüssel für alle TUP-Systeme.**
(Ab dem 18.06.2024 für Jira/CSAM, Confluence; ab dem 01.07.2024 für YouTrack)
- **Bisherige Zugänge werden ab der Umstellung am 18.06.2024 ungültig.**



** Nach Eingabe des registrierten E-Mail-Benutzernamens erhalten Sie eine Benachrichtigung an diese E-Mail-Adresse. Unter Angabe des dort enthaltenen Tokens (automatisierter Übergabelink) können Sie in der Folge Ihr neues Passwort definieren.*

Vorgaben für Ihr neues Passwort:

- *Mindestlänge 12 Zeichen*
- *Mindestens 1 Großbuchstabe*
- *Mindestens 1 Kleinbuchstabe*
- *Mindestens 1 Zahl*
- *Mindestens 1 Sonderzeichen - erlaubte Sonderzeichen sind & @ _ - / ! #*

Mit freundlichen Grüßen,

TUP GmbH & Co. KG

English

To all users of TUP-hosted Jira & Confluence,

We have previously informed you about the upcoming replacement of Jira/CSAM in the TUP system world. The changeover to the new YouTrack system will take place on 01.07.2024.

The first step in the transition to the new system is the **migration of users** and the switch to **e-mail-only access** via the self-service portal at the URL <https://myid.tup.com/>.

This means that in future, **all systems hosted by TUP** will only be accessible via registered email addresses. For you, this means Confluence and Jira/CSAM until the complete changeover on 01.07.2024, and from then on also for YouTrack.

The centralised administration of users brings advantages for you in terms of handling and, above all, security.

The following is required on your part:

- Under the following link, please use the e-mail address you have registered with us (from Jira/CSAM) as a user and assign yourself your own password *. The new access can be activated **immediately** and at any time.

[> Set up access now <](#)

(Language settings can be made in the menu at the top right.)

- **The changeover to the new central access will take place on the morning of 18/06/2024.**
(Until then, existing accounts are valid for Jira/CSAM and Confluence)
- **The new access will be your central key for all TUP systems.**
(From 18.06.2024 for Jira/CSAM, Confluence; from 01.07.2024 for YouTrack)
- **Previous accesses will become invalid from the changeover on 18/06/2024.**



** After entering the registered e-mail user name, you will receive a notification to this e-mail address. You can then define your new password by entering the token contained there (automated transfer link).*

Specifications for your new password:

- *Minimum length 12 characters*
- *At least 1 capital letter*
- *At least 1 lower case letter*
- *At least 1 number*
- *At least 1 special character - permitted special characters are & @ _ - / ! #*

Yours sincerely,

TUP GmbH & Co. KG