



TUP.COM

# **DR. THOMAS + PARTNER**

## EXZELLENZ IN SOFTWARE UND LOGISTIK



---

# INHALTSVERZEICHNIS

## SERVICES

KEY FACTS	04 - 05
TEAM + VISION	06 - 07
DAS UNTERNEHMEN	08 - 09
FORSCHUNG + ENTWICKLUNG	10 - 11
BERATUNG	12 - 13
PLANUNG	14 - 15
REALISIERUNG	16 - 17
MODERNISIERUNG - RETROFIT	18 - 19
SOFTWAREENTWICKLUNG	20 - 21
HARDWARE + INFRASTRUKTUR	22 - 23
SERVICE + WARTUNG	24 - 25
SCHULUNG + TRAINING	26 - 27

## PRODUKTE

ONLINE-SUPPORT-CENTER	28 - 29
LAGERVERWALTUNG	30 - 31
TRANSPORTVERWALTUNG	32 - 33
MANUELLE SORTIER-KOMMISSIONIERUNG	34 - 35
LEITSTAND	36 - 37
BETRIEBSDATENERFASSUNG	38 - 39

## BILDUNG

MOBILE DEVICE SYSTEM	40 - 41
UNIVERSITÄT	42 - 43

## REFERENZEN

LOGISTIK KNOWHOW	44 - 45
AUSZUG DER PROJEKTE	46 - 47
PROJEKT BOSCH	48 - 49
PROJEKT GLS	50 - 51
PROJEKT OTTO	52 - 53

## KONTAKT

PROJEKT ZALANDO	54 - 55
KONTAKT + ADRESSE	56 - 57

# LOGISTIK-LÖSUNGEN VON DR. THOMAS + PARTNER



*„Oberstes Gebot im Bereich der Intralogistik ist die Erarbeitung und Pflege sauberer und klar definierter Prozesse – vom Wareneingang bis zum Warenausgang.“*

**Mathias Thomas**

*„DR. THOMAS + PARTNER steht für höchstmögliche Qualität, Schnelligkeit und einzigartige Kunden-Lösungen. Das gelingt uns durch unser hochmotiviertes Planungs- und IT- Team.“* **Simon Thomas**

# **SPEZIALGEBIETE:** HOCHWERTIGE IT-SYSTEME FÜR INTRALOGISTIK-ANLAGEN UND WARENVERTEILZENTREN, E-COMMERCE-MULTICHANNEL UND DEN GLOBALEN FAHRZEUG- UND ERSATZTEILHANDEL

<b>Branche:</b>	Intralogistik, IT
<b>Kernkompetenzen:</b>	Beratung, Planung, Software-Entwicklung, Modernisierung & Realisierung
<b>Geschäftsführung:</b>	Mathias Thomas, Simon Thomas
<b>Gründung:</b>	1980, Prof. Dr. Frank Thomas
<b>Mitarbeiter:</b>	Ca. 95
<b>Standorte:</b>	Hauptsitz Karlsruhe, Zweigstelle Magdeburg
<b>Tochterunternehmen:</b>	gaxsys GmbH, Karlsruhe
<b>Wissensplattform:</b>	<a href="http://www.logistikknowhow.com">www.logistikknowhow.com</a>

## **HAUPTSITZ**

### **DR. THOMAS + PARTNER GmbH & Co. KG**

Am Sandfeld 9, D-76149 Karlsruhe

Telefon: +49 (0)721 7834-0, Fax: +49 (0)721 7834-119

E-Mail: [infoka@tup.com](mailto:infoka@tup.com), Web: [www.tup.com](http://www.tup.com)

## **ZWEIGSTELLE**

Agnetenstraße 12, D-39106 Magdeburg

# DAS TEAM WIR BEI TUP



Unsere Mitarbeiter sind erfahrene Experten für viele verschiedene Bereiche. Mehr noch: Sie sind langjährige Wegbegleiter und Wegbereiter, die durch Engagement und Verantwortungsbewusstsein punkten. Ein Team von über 95 Spezialisten steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

An ersten Gesprächen beteiligte Mitarbeiter begleiten unsere Kunden in der Regel durch das gesamte Projekt. Gerade bei schnell durch-

zuführenden Änderungen erweist sich das als unschlagbarer Vorteil, denn durch die oft über Jahre erworbenen Detailkenntnisse können sie sofort und zuverlässig agieren.

Wir kennen keine Grenzen: Unsere Projektteams sind international aufgestellt. So bringen wir die Welt in unseren Büroräumen zusammen und garantieren für das Gelingen komplexer Projekte im In- und Ausland.

---

*„HARMONISCH GESTALTETES MITEINANDER, OFFENES BETRIEBLICHES UMFELD UND PERSÖNLICHE AUTHENTIZITÄT SIND GRUNDVORAUSSETZUNGEN DAFÜR, BESTE LEISTUNG ERBRINGEN ZU KÖNNEN. ALS INHABER MUSS MAN SICH DAFÜR BISWEILEN AUCH MAL ZURÜCKNEHMEN, UM DEN FREIEN LAUF DER IDEEN NICHT ZU STÖREN.“*

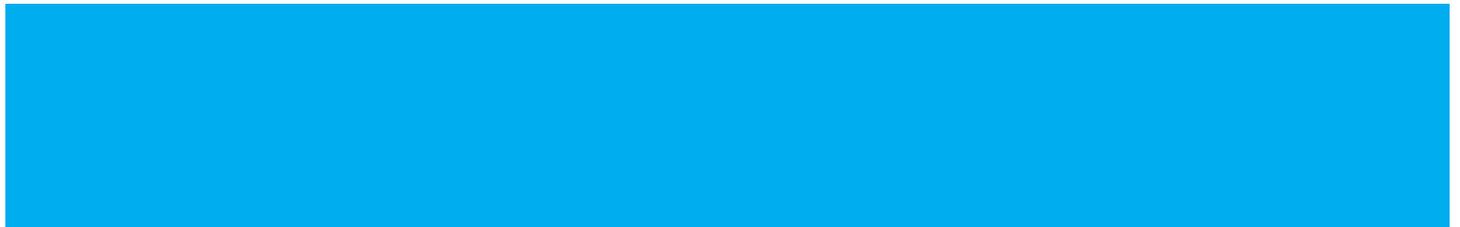
***PROF. DR.-ING. FRANK THOMAS, GRÜNDER***

---

# **EIN STARKES TEAM**

ENTWICKELT FÜR SIE LOGISTIK-  
UND SOFTWARELÖSUNGEN –  
SOFTWARE MADE IN GERMANY

---



Jeder unserer Kunden ist ein Unikat – unsere maßgeschneiderte, modulare Lösung für Ihre Intralogistik ebenfalls. Wir passen unsere Produkte Ihren Prozessen an, ohne dabei das Rad immer wieder neu zu erfinden. Die gesunde Mischung aus Innovation und Standard garantiert Ihnen ein ausgereiftes System auf der Höhe der Zeit.

Wir haben sehr hohe Ansprüche an Qualität und wir wissen, dass wir diese Ansprüche nur als Team erfüllen können.

Das Familienunternehmen DR. THOMAS + PARTNER GmbH & Co. KG baut mit über 30 Jahren Erfahrung auf einer soliden Basis für Innovation. Ein Team von über 95 Spezialisten bildet das Rückgrat der Firma, unser steter Drang nach Optimierung und neuen Herausforderungen ist der Antrieb. Wir sind Ihr zuverlässiger Partner bei konzeptionellen Fragen, kleinen wie großen Projekten, der Modellierung Ihrer Software sowie bei der Auswahl der passenden Technik.

Unsere Expertise ist Ihre Versicherung.

Als zukunftsorientiertes Unternehmen schaffen wir Innovationen für und mit unseren Kunden. Dabei berücksichtigen wir bei unseren technischen Entwicklungen seit Unternehmensgründung den ständigen Wandel und Fortschritt in der Logistik. Fortwährende Innovation in allen Bereichen ist ausschlaggebend für Ihren und unseren langfristigen Erfolg, deshalb fördern und belohnen wir Kreativität und Initiative.

Als mittelständisches Familienunternehmen fühlen wir uns dem Wohle unserer Mitarbeiter und ihrer persönlichen Entwicklung verpflichtet. Wir fördern das Verständnis und den Respekt im Umgang miteinander. Zudem setzen wir uns für eine kulturell vielfältige Arbeitswelt ein. So bereichern Mitarbeiter unterschiedlicher Nationalitäten und Qualifikationen unser Unternehmen. Und wir schätzen den Wert von langjährigen, persönlichen Beziehungen mit Kunden, Lieferanten und natürlich unseren Mitarbeitern.

Wir stellen hohe Ansprüche an das persönliche Verhalten unserer Mitarbeiter. Fairness und Integrität prägen unser Miteinander. Dies gilt sowohl im Unternehmen als auch gegenüber Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit.

## UNSERE PHILOSOPHIE

- Chancengleichheit
- Keine Fluktuation
- Generationen-Management
- Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Qualifizierte Fortbildungen nach Maß
- Flexibilität
- Einen individuellen und modernen Arbeitsplatz

# **WIR SETZEN AUF LANGFRISTIGE FORSCHUNG & ENTWICKLUNG**

LOGISTIK MIT ADAPTIVEN  
SOFTWAREMODULEN

---



Den höchsten Automatisierungsgrad erreicht? Den größtmöglichen Durchsatz erzielt? Kurz: Ihr Supply Chain Management läuft bestens. Sind Sie sicher? Jede Maßnahme zur Logistikoptimierung spart Ihnen immens viel Geld. Deshalb forschen wir kontinuierlich an neuen Möglichkeiten, unsere Produkte noch effektiver, individueller und stabiler zu gestalten: alles in engen Kooperationen mit Industrie und Bildungseinrichtungen. Zudem arbeitet DR. THOMAS + PARTNER am Puls der Zeit, da wir durch unseren ausgeprägten Forschungsgeist und nicht zuletzt durch aktiven Einsatz in Hochschullehre und Arbeitskreisen von VDI/VDMA immer wieder neue und moderne Lösungswege entwickeln.

Entwicklung heißt Vorsprung. Unsere Warehouse Solutions sind immer auf dem neuesten Stand der Technik – und noch einen Schritt voraus. Die Früchte ernten Sie. Standardlösungen bekommen Sie bei uns nicht. Schließlich ist Ihr Distributionszentrum einzigartig und Ihre spezifischen Strukturen und Prozesse geben bestimmte Lösungswege und Herangehensweisen vor.

Aus diesem Grund basieren alle unsere Lösungen auf dem Modell der adaptiven Software. Das bedeutet: kombinierbare Softwarebausteine, die Ihnen die Freiheit geben, alle IT-Prozesse auf Ihre individuellen Bedürfnisse abzustimmen. Auf eine Standardplattform mit Basisdiensten werden dazu genau die IT-Bausteine aufgesetzt, die speziell für Ihre Anforderungen benötigt werden. Wenn Sie Ihr Gewerk in den nächsten Jahren erweitern wollen, werden die dafür nötigen Bauteile einfach aufgesetzt.

## DIE VORTEILE

- Sie kaufen genau das, was Sie zum aktuellen Zeitpunkt benötigen
- Sie sparen Kosten und Implementierungszeit
- Das System kann jederzeit an die wirtschaftliche Entwicklung Ihres Unternehmens angepasst werden
- Keine überflüssigen Funktionen und keine unnötigen Systembelastungen
- Die Update-Fähigkeit bleibt gewährleistet

# PROFITIEREN SIE VON UNSEREM KNOW-HOW GUT BERATEN MIT DR. THOMAS + PARTNER

---



*Dipl. Wirt.-Ing. Frank Obschonka*  
*Vertriebsleiter*

Die Anforderungen an Ihre Logistik-IT wächst: E-Commerce gewinnt stetig an Bedeutung, Produktspektren ändern sich häufiger, Bestellmengen schwanken. Ältere Anlagen bewältigen diese neuen Aufgaben oft nicht mehr – Technikkomponenten werden vom Hersteller nicht mehr unterstützt, die fehlende Wartungssicherheit steigert das Geschäftsrisiko.

### **DIE FRAGE, DIE SIE SICH STELLEN: NEUINVESTITION ODER MODERNISIERUNG?**

DR. THOMAS + PARTNER erarbeitet mit Ihnen Konzepte zur Neuorganisation Ihrer weltweiten Logistikprozesse. Der regelmäßige, projektübergreifende Erfahrungsaustausch unserer Planer und Entwickler in der Intralogistik ermöglicht einen schnellen Einstieg in komplexe Kundenprozesse. Auf diese Weise hat sich in den letzten 30 Jahren die einzigartige Analysefähigkeit unserer Teams durch alle Branchen hindurch etabliert.

Sie erhalten eine ganzheitliche Intralogistik-Beratung. Dabei gehen wir zielorientiert vor und prüfen alle möglichen Varianten auf Wirtschaftlichkeit, um Ihre Ressourcen zu schonen. Wir bei DR. THOMAS + PARTNER sehen uns zum offenen Dialog verpflichtet, auch oder gerade bei kontroversen Themen.

### **UNSERE VORGEHENSWEISE IN DER BERATUNG**

Um Ihr Anforderungsprofil genau kennenzulernen, führt DR. THOMAS + PARTNER Workshops durch, in denen im Dialog festgestellt wird, ob Prozesse und Anforderungen in Einklang stehen. Hierbei werden sowohl die technischen Möglichkeiten als auch Prozessveränderungen in Betracht gezogen. Engpässe werden mit dem aktuellen und zukünftigen Anforderungsprofil verglichen.

## **ELEMENTE UNSERER BERATUNGSLEISTUNG**

- Erfassen der Ist-Situation über Prozess-, Struktur-, Lagerstandort- und Kennzahlenanalysen
- Dokumentieren des Ist- und Sollzustandes
- Erarbeiten möglicher Distributionskonzepte
- Installieren eines Data-Mart für die Analyse aller relevanten Fragestellungen
- Analysieren einer soliden Datenbasis für die Bewertung der Konzepte
- Ausarbeiten einer klaren Zieldefinition



# WIR PLANEN IHRE INTRALOGISTIK MIT IHNEN ZUSAMMEN

*Pfiffige Konzipierungen sind durch modulare Strukturen grundsätzlich lösungs- und zukunftsorientiert. Die Intralogistik-Konzepte sowie die adaptive IT von DR. THOMAS + PARTNER generieren Ihren Wettbewerbsvorsprung durch Wirtschaftlichkeit und Flexibilität. **Dipl.-Ing. Karl Warmulla***

Jedes Unternehmen verfügt über eigene Strukturen und Prozesse, die dessen Charakter beschreiben und somit auch die Grundlage des unternehmerischen Erfolgs zementieren. Deshalb planen und realisieren wir Ihre IT ganzheitlich, immer im Einklang mit den Geschäftsprozessen die Ihr Unternehmen einzigartig machen. Unsere Erfahrung zeigt, dass nur aus der Unternehmensstruktur und den individuellen Bedürfnissen unserer Kunden die IT-Lasten- und -Pflichtenhefte definiert und passgenaue Hard- und Softwarelösungen entwickelt werden können. Damit unsere Kunden genau das bekommen, was sie wollen: eine optimierte und langfristig zukunftsfähige Lösung.

Sie bestimmen den Umfang und die Geschwindigkeit des Projektes; in partnerschaftlicher Zusammenarbeit mit DR. THOMAS + PARTNER.

### **UNSERE VORGEHENSWEISE IN DER PLANUNG**

Wir halten es in der Intralogistik und IT-Planung gerne wie Albert Einstein: „Alles sollte so einfach wie möglich gemacht werden, aber nicht einfacher.“ Übertragen auf unsere Arbeit bedeutet das: Gewachsene Arbeitsabläufe sollen zunächst vereinfacht und erst dann, soweit sinnvoll, automatisiert werden. Und indem wir alle relevanten Faktoren frühzeitig einbeziehen, können wir, gemeinsam mit Ihnen, eine überzeugende und zukunftsfähige Logistik-IT auf den Weg bringen.

Im Rahmen der Planungsleistung von DR. THOMAS + PARTNER werden Systeme mit IQ entworfen, die genau Ihren Anforderungen entsprechen. Dabei lassen sie trotzdem genügend Raum für Anpassungen am technischen Fortschritt sowie an den Geschäftsentwicklungen.

## **EIN AUSZUG AUS UNSEREM PLANUNGSSPEKTRUM**

- Standortplanung
- Planung von Distributionsstrukturen
- Werksstrukturplanung (Masterplanung)
- Materialflussplanung und -optimierung
- Planung von Lager-, Materialfluss- und Kommissioniersystemen.
- Simulationsstudien zur Planung und Optimierung von Systemen
- Prozessanalyse und -optimierung
- Investitionsrechnung und Wirtschaftlichkeitsanalysen

# WIR REALISIEREN SCHLÜSSELFERTIGE LOGISTIK-ANLAGEN VON DER PLANUNG BIS ZUM GO-LIVE



*Die Implementierung der Warehouse Management Solutions von TUP erfolgt in interdisziplinären Teams aus Logistikexperten und Softwarespezialisten, stets im Sinne 'software follows function'. Die enge Zusammenarbeit mit dem Kunden sichert größtmögliche Effizienz der Prozesse und maximale Akzeptanz.*  
**Dipl.-Ing. Günther Pfisterer**

Ein Intralogistik-Projekt hat viele Aspekte, die es zu koordinieren und überwachen gilt. Dazu zählen Software-Entwicklung, Hardware-lieferung und -konfiguration, bauliche Veränderungen, Förder- und Lagertechnik, Peripherie, Hilfsmittel, Personal und viele mehr. Hinzu kommt die Verknüpfung der Gewerke zu einem harmonischen Ganzen. Die Projektleiter von DR. THOMAS + PARTNER verfügen über langjährige und branchenübergreifende Erfahrung in der Leitung von Projekten unterschiedlicher Größe und Komplexität. In dieser Zeit haben sie den Umgang mit allen relevanten Aspekten, Werkzeugen und Elementen der effizienten Projektabwicklung perfektioniert.

## WIR INTEGRIEREN IHRE IT-LANDSCHAFTEN

Lagerverwaltungssysteme sind stets eingebettet in eine bestehende Softwarewelt. Eine verlustfreie Kommunikation mit zum Beispiel Warenwirtschafts-, Zoll- oder Speditionssystemen ist dabei unerlässlich für den Unternehmenserfolg. Da sich Intralogistiklösungen nur durch Flexibilität problemlos in bestehende IT-Landschaften integrieren lassen, realisiert und pflegt DR. THOMAS + PARTNER Schnittstellen in vielen Variationen.

## HARDWARE-REALISIERUNG

Ohne eine angepasste Infrastruktur ist jede Software nur bedingt leistungsfähig. Die Auswahl geeigneter Hardware ist hier entscheidend für Ihre Warehouse-Performance. Beispielsweise muss die Da-

tenbank mit dem Datenaufkommen an statischen und dynamischen Daten Schritt halten können. Zudem ist die mobile Datenerfassung auf eine funktionierende und belastbare Netzwerkinstallation angewiesen.

DR. THOMAS + PARTNER unterstützt Sie bei den maßgebenden Herausforderungen Ihres Logistik-Projektes: zum einen bei der Erarbeitung qualitativer und quantitativer Anforderungsprofile, zum anderen bei der Auswahl und Implementierung geeigneter Komponenten in die bestehende Netzwerkkumgebung.

## DARUM PROFITIEREN SIE VON UNSEREM KNOW-HOW:

- Internationale Erfahrung
- Detaillierte Prozesskenntnisse
- Langjähriges Technik-Wissen in Hard- und Software
- Umfangreiches Lieferantennetzwerk für große und kleine Projekte
- Spezieller Blick für Details

# FIT DURCH RETROFIT-LOGISTIK!

WIR BRINGEN IHR  
DISTRIBUTIONSZENTRUM  
WIEDER AUF TOUREN



*Dipl.-Ing. Betr.-Wirt Eduard Wagner  
Projektleitung, Vertrieb*

Auslaufende Serviceverträge und eine sinkende Ersatzteilversorgung erhöhen das Betriebsrisiko. Häufig steckt jedoch in alten Anlagen noch viel Potenzial. Modernisierung oder Reorganisation stellen in vielen Fällen eine wirtschaftliche Alternative zu einer Neuanschaffung dar.

Durch gezielte Maßnahmen kann die Performance Ihrer Anlage schnell wieder dem Betriebsalltag angepasst werden. Oft genügt bereits eine kleine Veränderung in einem Gewerk für eine generelle Leistungserhöhung. Auch Funktionserweiterungen können in bestehende Systeme integriert werden. Die Kosten einer solchen Maßnahme amortisieren sich schnell durch reduzierte Servicekosten und einen gesteigerten Durchlauf.

### **BLEIBEN SIE FIT FÜR DIE ZUKUNFT**

Ihre Geschäfte laufen gut, Ihr Auftragsvolumen steigt. Jetzt ist die Gelegenheit, Ihre Prozesse und Ihre Intralogistik-Anlage fit für die Zukunft zu machen! Einer der häufigsten Denkfehler in der Betriebswirtschaft ist "Never Change a Running System". Warten Sie nicht, bis Sie gezwungen werden zu handeln, denn dann fehlt Ihnen der Spielraum für überlegte, langfristige und strategische Entscheidungen. Dann bleibt oft nur noch die Zeit für Schadenbegrenzung. Sowohl die logistischen Prozesse als auch Soft- und Hardware sollten einer regelmäßigen Prüfung standhalten, damit Ihnen nicht plötzlich

das böse Erwachen droht. Nutzen Sie gute Geschäftszahlen um die Weichen richtig zu stellen. Wir unterstützen Sie bei der Analyse und wecken ungenutzte Potenziale Ihrer Intralogistik-Anlage.

### **NEU IST NICHT IMMER BESSER**

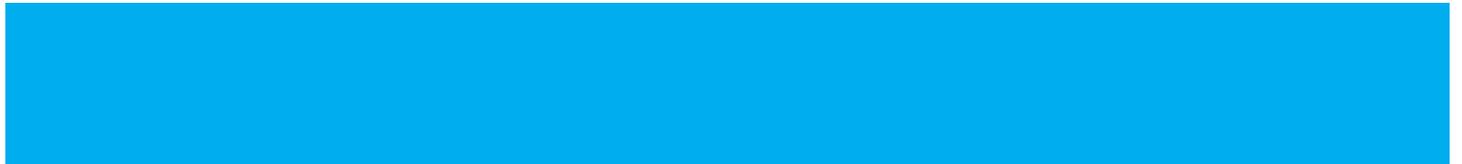
Neue Geschäftsfelder, geändertes Auftragsvolumen, eine strategische Neuausrichtung; es gibt viele Gründe, die bestehende logistische Infrastruktur in Frage zu stellen und neu zu organisieren. Oftmals scheint ein Neubau die einfachste Möglichkeit, den neuen Gegebenheiten Herr zu werden. Ein wochenlanger Ausfall des Lagers durch Umbauten und Handwerker ist in den seltensten Fällen tragbar.

Doch wahrscheinlich ist diese Investition gar nicht nötig. Häufig reichen Anpassungen an einzelnen Gewerken, überarbeitete Prozesse, eine angepasste IT oder Erweiterungen von Anlagenteilen aus, Ihre neuen Ziele zu erreichen. Und egal ob Feintuning oder Generalüberholung: Sie brauchen dabei keine Ausfallzeiten zu fürchten, denn unsere langjährige Erfahrung ermöglicht Ihnen eine Umstellung unter rollendem Rad ohne Ausfallzeiten ihrer Intralogistik.

**MIT LEIDENSCHAFT  
UND KNOWHOW**

**EXZELLENTES SOFTWARE-  
ENTWICKLUNG**

---



Nach über 1.000 Projekten wissen wir, dass sich viele Software-Systeme ähneln, aber keines dem anderen gleicht. Unser Bestreben ist es, für jeden unserer Kunden eine maßgeschneiderte und optimale Software-Lösung zu finden. Ein von uns entwickeltes logistisches Informationssystem muss in der Lage sein, jeder Lösungsfindung gerecht zu werden. Dieser Anspruch ist eine stete Herausforderung, da sowohl die Voraussetzungen als auch die Ziele nie identisch sind.

Unsere Software ist modular aufgebaut. Wir setzen seit 1997 auf eine stabile und offene Architektur, gerade weil jeder Kunde einzigartig ist. Unsere Entwickler sind immer bestrebt flexibel zu agieren, die Software individuell zu erweitern und anzupassen. Herausragend dabei ist die Unabhängigkeit in Bezug auf heterogene Betriebssystem-Umgebungen. Darüber hinaus vertrauen unsere Kunden seit Jahren auf die Fähigkeit unserer Software, auch Multi-Standorte störungsfrei zu unterstützen.

Ein Grund für den Erfolg von DR. THOMAS + PARTNER ist zweifelsohne die langjährige Erfahrung in Sachen Software-Entwicklung. Auf dieser Erfahrung aufbauend entwickeln wir unsere Technologien und Kompetenzen ständig weiter. Im Vordergrund stehen dabei aktuellste Entwicklungsmethoden und Systeme, mit einem Fokus auf Architektur-, Test- und Inspektionsmethoden. Mit TUP sind Sie immer auf der Höhe der Zeit.

## **ADAPTIVE SOFTWARE & FLEXIBILITÄT**

In der Softwareentwicklung kommt es auf den richtigen Ansatz an. DR. THOMAS + PARTNER setzt seit Jahrzehnten auf Adaptivität: Unsere dynamische Architektur passt sich an Ihre Voraussetzungen an und kann jeder Zeit auf Veränderungen reagieren. Ein Ausschnitt der Variablen eines möglichen Projektes:

- Gewachsene Geschäftsprozesse jedes Kunden
- Unterschiedliche Automatisierungsgrade
- Individuelle Schnittstellen zwischen Warenwirtschafts-, Logistik- und Steuerungssystemen
- Einbindung vorhandener Software-Systeme und Datenbanken
- Anschluss vorhandener Dialogsysteme (auf Basis unterschiedlicher Betriebssysteme und Entwicklungstools)
- Verwendung unterschiedlicher Peripheriegeräte
- Unterschiedlichste Funktionen/Prozesse/Technologien

# PERFORMANTE LOGISTIKSYSTEME BENÖTIGEN EXZELLENT HARDWARE

## WIR SCHAFFEN DIE VORAUSSETZUNGEN



*Dipl.-Inform. (FH) Ulrich Sommer*  
*Leiter Support und Hardware*

Ihre Projekte und die dazugehörige IT-Infrastruktur benötigen grundsätzlich Leistungsfähigkeit, Erweiterbarkeit und natürlich die entsprechende Sicherheit. DR. THOMAS + PARTNER bietet Ihnen diese drei Säulen im Sorglos-Paket, inklusive Dokumentation, Service und Support.

Von Beginn an begleitet Sie DR. THOMAS + PARTNER durch Ihr Projekt. Dabei passen wir unsere Leistungen hinsichtlich Hardware und der dazugehörigen Infrastruktur direkt an Ihre Prozesse an, bestehende Systeme werden bei Bedarf mit berücksichtigt (Retrofit). Das Grundprinzip: Die Anforderungen an Hardware und die IT-Umgebung selbst kristallisieren sich aus dem mit Ihnen geführten Dialog heraus. Wir definieren gemeinsam, welche Komponenten am besten für alle Ihre Unternehmensbereiche geeignet sind. Im Anschluss an die Planung folgt schnellstmöglich die Realisierung inklusive der erforderlichen Installationsarbeiten. Selbstverständlich können sie während des gesamten Projektverlaufs und auch nach dessen Abschluss mit unserer Systempflege rechnen. Ihre IT bleibt so zukunftssicher.

Seit Jahren verlassen sich renommierte Kunden auf unser Know-how in Sachen Hardware und Anlagen-Struktur. Dazu gehören auch sogenannte Storage-Area-Networks (Speicherbusse), kurz SAN. Diese sind beispielsweise für Hochgeschwindigkeitsübertragungen großer Datenmengen konzipiert worden. Aber auch Local Area Networks, kurz LAN, dürfen in unserem Portfolio nicht fehlen. Unsere Mitarbeiter sind Profis und helfen Ihnen dabei, diese Netzwerke in Ihr Projekt mit einzubinden. Im Bereich der physikalischen Netzwerkinfrastruktur planen und installieren wir alle notwendigen Netzwerkarchitekturen – welche entscheiden Sie.

Auch "After Sales" können Sie sich auf unseren Service und Support verlassen. Im Second Level und Third Level unterstützen wir Sie auch außerhalb der regulären Dienstzeiten mit unserem Bereitschaftsdienst. Selbst die Service-Integration des Hardware-Lieferanten übernehmen wir. Sie haben so nur einen Ansprechpartner, der sich um eventuelle Störungen und Hardware-Neubeschaffungen kümmert.

# REALISIERUNG, SERVICE UND WARTUNG AUS EINER HAND

GANZ NACH IHREN  
BEDÜRFNISSEN



Nach der Inbetriebnahme muss sich das neue System im operativen Alltag beweisen. Damit alles reibungslos funktioniert, ist ein fließender Übergang von der Test- in die Produktivphase die Herausforderung des Projektmanagements. Wir gewährleisten ein ausgewogenes Verhältnis von Betreuung und Selbsttätigkeit, welches sich neben Schulungen durch Change Management, Probebetrieb, Testläufe und Fallback-Strategien auszeichnet.

Bereits während der Planung denken wir gemeinsam mit Ihnen über ein geeignetes Betreuungskonzept nach. Von Hochlauf-Begleitung über Change-Management, Schulung und Probebetrieb bis hin zu Testläufen und der Dokumentation – wir überlassen nichts dem Zufall. Eine kontinuierliche Einbeziehung aller am Prozess Beteiligten sowie die Vorhaltung geeigneter Fall-Back-Strategien an kritischen Punkten reduzieren die Reaktionszeiten für Verbesserungsmaßnahmen und ermöglichen ein effektives Vorschlagswesen.

Bei DR. THOMAS + PARTNER reden Sie nicht mit einem Callcenter-Mitarbeiter, sondern mit einem hoch qualifizierten Spezialisten, den Sie während des Projektes kennen und schätzen gelernt haben! Die Wartung Ihres Systems übernimmt ein Service-Team, das mit Ihrem Projekt vertraut ist. So werden Informationsverluste von vornherein ausgeschlossen. Im Rahmen der präventiven Wartung können, Dank unseres modernen System-Monitorings, aufwendige Wartungseinsätze vor Ort vermieden werden. Mit unserem Online-Wartungsportal "CSAM" (Customer Support And Maintenance) wird zudem für

eine transparente, effiziente, schnelle und kostenoptimierte Erledigung von Wartungsaufgaben gesorgt.

## **PRÄVENTIVE WARTUNG**

Dank modernem System-Monitoring ist ein Wartungseinsatz vermeidbar. DR. THOMAS + PARTNER ist mit Remote-Access in der Lage, Ihre Hardware umfassend zu überwachen. So erkennen wir Engpässe bevor sie kritisch werden und erarbeiten frühzeitig weiterführende Konzepte.

## **KLASSISCHE WARTUNG**

DR. THOMAS + PARTNER bietet verschiedene Wartungsstufen an. Wie viel Sicherheit Sie wünschen, bestimmen Sie. Reaktions- und Bereitschaftszeiten stehen dabei immer in einem vernünftigen Verhältnis zu den Kosten.

## **FERNWARTUNG**

Oft ist es für die Fehlerbehebung nicht erforderlich, dass wir vor Ort sind; das spart Ihnen Zeit und Geld. Die Mitarbeiter von DR. THOMAS + PARTNER sind jederzeit und überall für ihre Kunden erreichbar.

**WIR SCHULEN  
IHRE MITARBEITER  
SIE TRAINIEREN  
MIT PROFIS**



Wertschöpfende Tätigkeiten erfordern qualifizierte Mitarbeiter. Deshalb gibt DR. THOMAS + PARTNER das Systemwissen in Schulungen an Sie weiter; in Form umfassender Schulungen vor Ort oder durch intensive Trainings bei uns im Haus.

Unsere Schulungen enthalten – neben der Einweisung in das System und seine Funktionalitäten – Anleitungen zur Handhabung der Peripheriegeräte und geben einen klaren Überblick über die gegenseitigen Abhängigkeiten der Prozesse untereinander. Darüber hinaus gibt es praktische Unterweisungen für den Umgang mit Störungen und Problemsituationen.

### **GESICHERTE QUALITÄT**

Die enge Verzahnung von Software-Entwicklung und Schulungsleitung führt zu einer kontinuierlichen Kontrolle und Aktualisierung der Ausbildungsinhalte. Dieser gelebte Transfer von Know-how und die damit verbundene Selbstreflektion sichern gleichermaßen die Qualität der Schulungen als auch der System-Usability. Nicht zuletzt werden die aktuellen Informationen auch in die Anwender-Dokumentation gespiegelt.

### **UNSERE SCHULUNG GEWÄHRLEISTET:**

- einen umfassenden Prozess- und Systemüberblick
- eine ausführliche Einweisung in das System und seine Besonderheiten
- das Erlernen des sicheren Umgangs mit Peripheriegeräten
- eine Nutzergruppen-spezifische Unterweisung
- eine aktive Problembehandlung und das Verhalten im Störfall

# **SCHNELLE UND PROFESSIONELLE BEARBEITUNG IHRER SUPPORT-ANFRAGEN**

## CUSTOMER SUPPORT AND MAINTENANCE

---



Die Webplattform CSAM (Customer Support and Maintenance) ist Ihr Online-Portal für Support-Anfragen und Bestandteil des After-Sales-Service von DR. THOMAS + PARTNER. CSAM erhöht die Transparenz und den Komfort der Kommunikation. Wartungsfälle können dank CSAM transparent, schnell und damit kostenoptimiert bearbeitet werden. Sie beschreiben Ihr Anliegen und wir kümmern uns zügig um eine Lösung.

### **TRANSPARENT**

Nach einmaliger Registrierung haben Sie die Möglichkeit, Anfragen zu verfassen. Sie können alle Support-Anfragen (mit dem Datum der Erfassung) nachvollziehen. Jede Support-Anfrage zeigt einen aussagekräftigen Bearbeitungsstatus. So können Sie auf einen Blick erkennen, wie der Bearbeitungsstand Ihrer Anfrage ist.

Mit dem Customer Support and Maintenance System, kurz CSAM, können Sie zudem Ihre Wartungskosten detailliert nachvollziehen und haben zusätzlich einen Leistungsnachweis.

### **EFFIZIENT**

Die schriftlichen Anfragen sind leicht einem Projekt-Mitarbeiter zuzuordnen. So geht keine administrative Zeit für die Lösung der eigentlichen Aufgabe verloren. Der eindeutige Vorteil im Vergleich zu einer telefonischen Anfrage: Alle in CSAM erfassten Anfragen sind dokumentiert und alle Beteiligten haben darauf Zugriff. CSAM ist so angelegt, dass zu jeder Zeit, an jedem Ort, darauf zugegriffen werden kann.

Die gesammelten Daten können zu einer Datenanalyse herangezogen werden. Die so gewonnenen Analyseberichte sind ideale Indikatoren für Optimierungsfelder.

### **PLATTFORM-UNABHÄNGIG**

Die Benutzeroberfläche unterstützt den Plattform-unabhängigen Zugriff. Sie bietet ein Höchstmaß an Geschwindigkeit, Flexibilität und Ergonomie bei der Bedienung. Über die Benutzeroberfläche wird auch die Zugriffsberechtigung abgefragt, so dass unkontrollierte Eingriffe unterbunden werden. Alle Zugriffe auf das System werden somit eindeutig geregelt.

# WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEME VON DR. THOMAS + PARTNER

## MODULARE LAGERVERWALTUNG, DIE SICH IHREN PROZESSEN ANPASST



Stellen Sie sich vor, Sie möchten ein Auto kaufen, aber nur zwei Modelle stehen zur Auswahl: Das Erste wird eigens nach Ihren Vorstellungen entwickelt und gebaut. Sie bekommen Ihren Traumwagen. Lieferzeit, Kosten, Sicherheit? Kaum berechenbar. Das zweite Modell läuft seit Jahren vom Band, ist schnell verfügbar und deutlich günstiger, lässt Ihnen allerdings keine Wahl: Motorleistung, Innenausstattung, Farbe – alles Standard. Ein Durchschnittsauto. Ob eines der Modelle ins Schwarze trifft?

Die Intralogistik-IT stand lange Zeit vor genau diesem Problem: Standard- oder Individuallösung? Nach Jahren intensiver Forschung gehen wir mit unserer Technologie heute neue Wege und vereinen das Beste aus beiden Welten: Höchste Flexibilität bei maximaler Sicherheit sind die entscheidenden Parameter unserer adaptiven Software. Das Warehouse Management System von DR. THOMAS + PARTNER, steht für diesen Ansatz. Es bildet alle Prozesse Ihres Lagers ab, sowohl einfache manuelle als auch Ausbaustufen mit höchstem Automatisierungsgrad und höchsten Durchsätzen.

### **EINE AUSGEWOGENE MISCHUNG AUS INNOVATION UND STANDARD**

Weil die grundlegenden Prozesse zwar in jedem Distributionszentrum gleichartig oder mindestens ähnlich sind, aber unterschiedlichste Anforderungen an sie gestellt werden, haben wir unser Warehouse

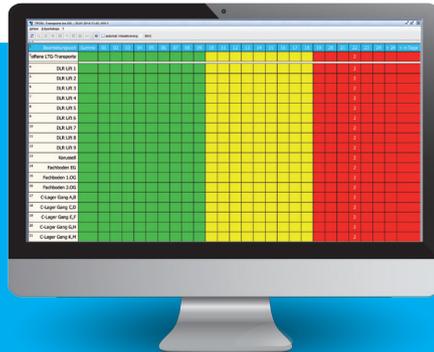
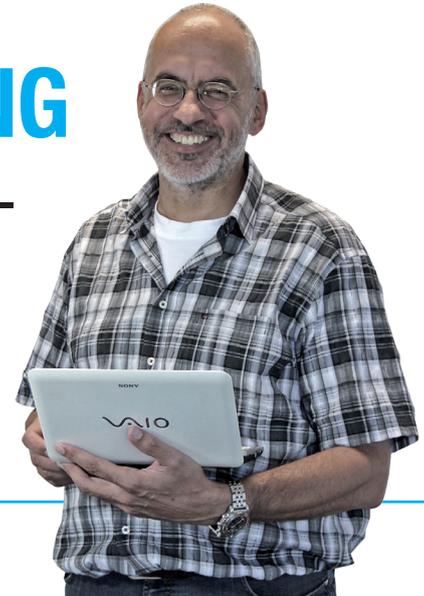
Management System (WMS) als modulares IT-System entwickelt: Auf eine Standard-Plattform mit Basis-Diensten setzen wir genau die IT-Bausteine auf, die speziell für Ihre Lagerverwaltung benötigt werden – und keinen mehr. Vom Wareneingang, über die Lagerung, die Kommissionierung, die Konfektionierung, das Packen bis zum Warenausgang ist alles möglich. Wenn Sie Ihre Anlage zu einem späteren Zeitpunkt erweitern möchten, packen wir die dafür nötigen Bauteile einfach dazu – genau dann, wenn sie gebraucht werden. Der wirtschaftliche Vorteil für Sie ist enorm: Sie kaufen nur das, was Sie tatsächlich brauchen. So reduzieren Sie aktiv Ihre Investition und die Projektlaufzeit.

## **IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:**

- Reibungsloser Prozessfluss vom Wareneingang bis zum Warenausgang
- Kombination verschiedener Kommissionierformen.
- Transparenz aller Lagerbewegungen
- Umfassende Leitstandfunktionen zur wirksamen Planung der Geschäftsprozesse
- Minimierung der Logistikstückkosten durch wirtschaftliche Prozesse

# MATERIALFLUSSSTEUERUNG

## DIE INNOVATIVE TRANSPORT- VERWALTUNG, IMMER DER KÜRZESTE WEG ZUM ZIEL



Unser MFR (Materialflussrechner) ist in seiner Architektur darauf ausgerichtet, einerseits die Standardaufgaben eines MFR schnell und ohne weitere Abhängigkeiten zum WMS (Warehouse Management System) zu lösen, andererseits aber trotzdem die Möglichkeit zu bieten, jederzeit an Verteil- oder Zusammenflusspunkten die aktuellen Erfordernisse und Zustände des logistischen Prozesses online in die Steuerstrategien zu berücksichtigen. Damit erreichen wir eine weitere Steigerung der Nutzbarkeit der Förderanlagen. **Dipl.-Ing. Clemens Gutbrod**

In Zeiten zunehmenden Preisdrucks durch globalen Wettbewerb zählt jeder Cent. Eine intelligente Materialflusststeuerung nutzt Ihre Ressourcen ganzheitlich und optimal. Insbesondere die wechselnden Betriebszustände werden genauestens kalkuliert, damit Ihre Waren fehlerfrei, vollständig und termingerecht geliefert werden.

Unsere Materialflusststeuerung berechnet in Echtzeit den schnellsten Weg durch Ihre Förderanlage und entscheidet, immer unter Berücksichtigung der verfügbaren Anlagenressourcen, über die Wege und Zuständigkeiten. Die im System gespeicherte Infrastruktur Ihrer Förderanlage, in Verbindung mit der Auswertung der aktuellen Betriebszustände, sichert Ihnen immer eine maximale Auslastung. Jeder Bereich ihrer Anlage kann mittels standardisierter Einzelmodule vernetzt, überwacht und zentral gesteuert werden. Bei Bedarf werden Sie zusätzlich von unseren integrierbaren Leitstandsystemen dabei unterstützt, Ihre Stapler und Transporter noch effektiver zu koordinieren und so Stand- und Wartezeiten zu verkürzen.

Die Materialflusststeuerung wurde, wie unser Lagerverwaltungssystem TWS, nach dem Prinzip der adaptiven Software entwickelt: Die Materialflusststeuerung vereint hochwertige Standard-Lösungen mit individuell erweiterten Software-Komponenten; nachträglich installierte Module funktionieren durch ihre besondere Plug-in-Technologie einfach und sicher in der bestehenden Anlage.

Kurz: Diese Transportverwaltung steht für Kostenersparnis und Risikominimierung. Einen zusätzlichen Mehrwert erreichen wir durch kompetente Standardisierung auf hohem fachlichen Niveau. Dabei sind Ausfallsicherheit und Flexibilität des fertigen Systems unsere Markenzeichen.

## DARUM PROFITIEREN SIE VON UNSEREM KNOW-HOW:

- Effektive Nutzung aller Anlagenressourcen
- Kostenersparnis und Risikominimierung durch ein modulares System
- Höchste Flexibilität und schnelle Reaktionszeiten bei späteren Erweiterungen
- Standardisierte Module garantieren eine reibungslose Integration und eine hohe Ausfallsicherheit
- Transportverwaltung auf Basis des innovativen SAIL-Standards



Gerade bei heterogenen Artikelspektren und bei starken saisonalen Bedarfsschwankungen sind vollautomatische Sortiersysteme nicht immer die beste Wahl. Hier sind Lösungen gefragt, mit denen Sie flexibel auf das Auftragsvolumen reagieren können. Lösungen, die Sie wirtschaftlich nach vorne bringen. Nur wenn Ihre Anlage optimal ausgelastet ist, rechnet sie sich.

Zu diesem Zweck haben wir die Manuelle Sortier-Kommissionierung entwickelt. Sie verantwortet Organisation und Ablauf der Kommissionierung, des Sortiervorgangs und des nachfolgenden Packprozesses. Die MSK ist ein softwaregestütztes, manuelles Sortiersystem und erreicht die Leistung, den Durchsatz und die Qualität eines vollautomatischen Sorters. Darüber hinaus bietet sie Ihnen größtmögliche Flexibilität durch variablen Personaleinsatz.

Mittels ausgereifter Technik findet die MSK beispielsweise die kürzesten Wege beim Kommissionieren und lässt rechtzeitig personelle Engpässe erkennen, wodurch zusätzliche Mitarbeiter in die Bereiche entsandt werden können, in denen aktuell Bedarf besteht. Der gesamte, abwechslungsreiche Arbeitsablauf gestaltet sich als fließenden Prozess ohne Hektik – vom Picken bis zum Packen.

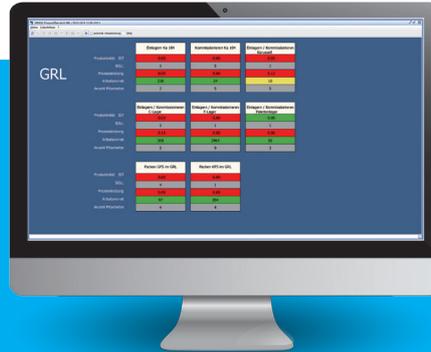
Jeder weiß, dass er zum Gelingen des Ganzen beiträgt. Ein motivierendes Gefühl.

## **IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK**

- Größtmögliche Flexibilität bei schwankenden Auftragsvolumina
- Gesteigerte Motivation der Mitarbeiter durch abwechslungsreichen Ablauf
- Optimale Auslastung der Anlage
- Leistung, Durchsatz und Qualität eines vollautomatischen Sorters
- Positive Ökobilanz

# DER LEITSTAND

## EFFEKTIVE STEUERUNG UND ÜBERWACHUNG IHRER INTRALOGISTIK



Gerade bei automatisierten Abläufen braucht es eine starke personalisierte Lagerleitung. Nur sie kann den logistischen Ablauf tagesaktuell steuern und, wenn nötig, zielgerecht eingreifen. Unsere Software versorgt daher den Leitstand mit den nötigen Informationen und Eingriffsmöglichkeiten über klare und verständliche Parameter. **Dipl.-Inform. Bernhard Klein**

Der Leitstand fungiert als Kontrollinstanz des Transportleitsystems und sorgt für die notwendige Transparenz aller Lagerprozesse.

Umfassende Leitstand-Funktionen ermöglichen wirksame Überwachung und Steuerung des Lagers. Sie erhalten eine grafische Aufbereitung des Auftragspools, der kritischen Prozesse und Ihrer Key Performance Indicators, kurz KPI. So können Sie die Mitarbeiter kapazitätsorientiert zuweisen und einen reibungslosen Durchlauf sicherstellen. Auch zeitliche Verläufe lassen sich zur Motivation der Belegschaft oder zur Leistungsmessung für Benchmarking darstellen. So wird der Durchsatz erhöht und die Ressourcenauslastung verbessert.

Die Leitstandfunktion greift dafür auf Daten zurück, die bereits im System vorhanden sind, und bereitet diese grafisch auf. Sie können dabei zwischen verschiedenen Arten der Visualisierung wählen, so lässt sich für jede Kennzahl die optimale Darstellung festlegen. Dank der modernen, ergonomischen Benutzeroberfläche sind alle Funktionen leicht zu bedienen.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Durchsatz und Ressourcenauslastung werden optimiert
- Übersichtliche grafische Aufbereitung aller Daten
- Umfassende Prozessübersicht, -fortschrittsbeobachtung, -manipulation (Aufträge raffen oder splitten) sowie Performance-Übersicht (Durchsatz pro Gasse, Mitarbeiter pro Gasse)
- Optimale Transparenz im Lager
- Möglichkeit der speziellen Auswahl an Kennzahlen für verbessertes Controlling und Daten zur Schwachstellenanalyse
- Ergonomische, intuitive Benutzeroberfläche

# BETRIEBSDATENERFASSUNG

## DAS BINDEGLIED ZWISCHEN EDV UND MITARBEITER



**Dr. Roman Roth**  
Projektleiter

Ergänzend zu der Datenerfassung in unserem Warehouse Management System bieten wir Ihnen das Zeit- und Betriebsdatenerfassungssystem an.

Die Betriebsdatenerfassung stellt die zentrale Instanz der betrieblichen Datenerfassung dar und erhebt Mitarbeiter-, Tätigkeits-, Zeit- und Mengendaten. Daten können an BDE-Terminals direkt vor Ort erfasst werden, es können aber auch die im Prozess automatisch entstehenden Daten aus dem WMS eingebunden werden.

Neben der Zeiterfassung dient die Betriebsdatenerfassung auch als Bindeglied für vorhandene Host- oder Fremdsysteme. Es ist die primäre Schnittstelle für Ihre Prozesskosten- und Leistungslohnberechnungen und dient ebenfalls der Datenerhebung für den Arbeitsfortschritt am Leitstand.

### **EIN AUSZUG DER FUNKTIONEN**

- Browserbasierte BDE-Dialoge für stationäre und mobile Geräte.
- Stammdatenverwaltung.
- Berechtigungssteuerung über Teamzuordnung.
- Unterstützung von Gruppenprämien.
- Anmeldung mit Personal-Barcode.
- Erfassung von leistungsbezogenen und leistungsfreien Tätigkeiten.

- Schnittstellen zu vorgelagerten Systemen:
  - Personalverwaltung (ERP)
  - Logistikrechner und Sorter
- Schnittstellen zu nachgelagerten Systemen:
  - Prozesskostenrechnung
  - Leistungslohnabrechnung (ERP)
  - Controlling

## **IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK**

- Maximale Transparenz
- Einfache Erhebung von Leistungskennzahlen
- Leistungslohnabrechnung möglich
- Automatisierte Datenerhebungen
- Leistungsbezogene und leistungsfreie Tätigkeiten
- Soll/Ist-Vergleich

# DAS MOBILE DEVICE SYSTEM

EFFIZIENTE BESTANDSVERWALTUNG  
FÜR DIE HÖCHSTEN ANSPRÜCHE  
DES AVIATION-SEKTORS



Das Mobile Device System MDS von DR. THOMAS + PARTNER ist ein Produkt der langjährigen Erfahrung und Forschung auf dem Gebiet der mobilen Datenerfassung. Speziell angepasst an die hohen Ansprüche der Luftfahrtbranche ist das Aviation MDS das mobile Nutzerinterface für die moderne Intralogistik im Aviation-Sektor.

Diese Weiterentwicklung unserer MDE-Technologie vereint Know-how mit Innovation. Eine verständlich dargestellte Benutzerführung in Verbindung mit der anwenderfreundlichen Barcode-Technologie zur Datenerfassung macht Ihre Bestandsverwaltung noch effizienter.

Das Lagerpersonal steht über die MDS-Handhelds jederzeit mit dem Host-System in Verbindung. Die tragbaren Computer sind zusätzlich mit einem Scanner ausgestattet und dadurch in der Lage, Artikelinformationen schnell und ohne die Gefahr von Eingabefehlern an die überlagerte Software zu übermitteln.

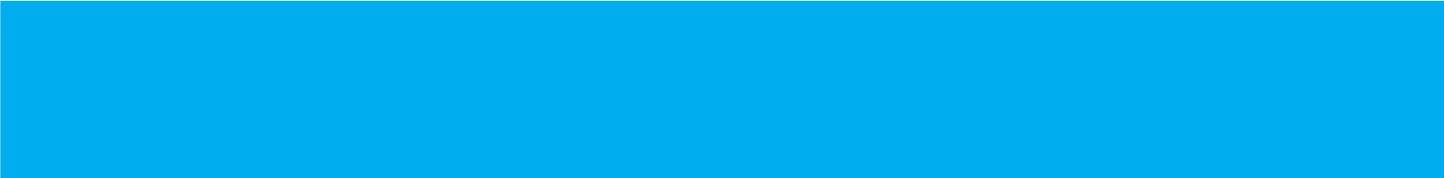
Ihr Personal erhält stets aktuelle und präzise Angaben über alle anstehenden Arbeitsschritte. Die Einsatzgebiete reichen vom Wareneingang über die Rücklagerung, die Kommissionierung bis hin zur jährlichen Inventur.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Wareneingang, Kommissionierung und Inventur werden direkt vom System gesteuert
- Beschleunigung aller Lagerprozesse
- Exakte Bestandsführung durch Online-Buchung vor Ort
- Sichere Datenverifikation durch Scan-Prozesse (Produkt-ID, Lagerkoordinaten etc.)
- Laufende Prozesse können online verfolgt werden

# LEHREN UND LERNEN AM PULS DER ZEIT AKTIV IN FORSCHUNG UND LEHRE

---



Bereits seit 1976 ist Prof. Dr.-Ing. Frank Thomas an der Ausbildung von Studenten der Universität “Karlsruher Institut für Technologie” beteiligt. Auch in diesem Jahr ist die Vorlesung “IT für Intralogistiksysteme” am Institut für Fördertechnik und Logistiksysteme (IFL) unter seiner Leitung. Viele Inhalte vermittelt er persönlich, spezielle Bereiche werden von Kollegen und Fachspezialisten übernommen.

Ziel dieser Lerneinheit ist es, einen umfassenden Einblick in die Welt der Intralogistik zu vermitteln und dabei auf die Technologie am Puls der Zeit zu setzen. Aufgrund seiner langjährigen Branchenerfahrung kann Prof. Dr. Thomas auf einen großen Fundus an Erfahrung zurückgreifen, der eine praxisnahe und vielseitige Ausbildung ermöglicht.

Professor Dr. Thomas betreut auch Bachelor-, Master- und Diplomarbeiten.



*Die Informatik sorgt nicht für das Verständnis des Problems sondern gibt Methoden an, auf die dann die Ingenieure angewiesen sind, um ihre ablaufbedingten Probleme zu lösen. Die Lösung ist: Das Team ist der Star. Prof. Dr.-Ing. Frank Thomas*

**LOGISTIKKNOWHOW.COM**

DIE WISSENS- UND  
INFORMATIONSPLATTFORM  
RUND UM DIE INTRALOGISTIK

---



Unter der Webadresse [www.logistikknowhow.com](http://www.logistikknowhow.com) betreibt DR. THOMAS + PARTNER die Wissens- und Informationsplattform „Logistik KNOWHOW“. Das Online-Angebot für die Logistikbranche beschäftigt sich mit vielen verschiedenen Themengebieten, die alle in näherer Verbindung zur modernen Lagerverwaltung und den daraus resultierenden neuen Entwicklungen im Bereich Materialfluss und E-Commerce stehen.

Logistik KNOWHOW ist ein zentraler Anlaufpunkt für Wirtschaft, Wissenschaft und Hochschule und dient gleichermaßen als Nachschlagewerk und als Informations- und Innovationsforum. Gesammeltes Wissen, neue Trends und Branchennews bieten eine breit gefächerte und lebendige Informationsinfrastruktur für eine stetig wachsende Zielgruppe. Die redaktionell geprüften Inhalte werden kontinuierlich erweitert und an aktuelle Entwicklungen angepasst. Auf diesem Wege soll ein möglichst umfangreiches und stetig wachsendes Sammelurium an gepflegten Inhalten entstehen, die der Branche und ihren Denkern und Lenkern zugute kommt.

Logistik KNOWHOW ist Ihre Wissens- und Informationsplattform rund um die Themen Intralogistik, Warehouse Management, Produktion und E-Commerce.



*Seit über 30 Jahren wird bei TUP Erfahrung erarbeitet. Dieses Wissen bereiten wir jetzt in Form von leicht verdaulichen Häppchen auf, die wir der Branche zur Verfügung stellen. Mit Unterstützung von Know-how-Partnern aus verschiedenen Fachgebieten wird Logistik KNOWHOW so zu einer zentralen Anlaufstelle und einem Wissensnetzwerk für alle Fragen rund um Logistik und E-Commerce. **Dipl.-Techn. Red., Andreas Plöger***

# ZUFRIEDENE KUNDEN SIND DIE BESTE REFERENZ

EIN AUSZUG  
UNSERER PROJEKTE

---



- Adidas
- Aesculap
- Arvato – Bertelsmann
- Baur
- Baur Fulfillment Solutions
- BBraun
- Bon Prix
- Borschert
- Bosch
- Boysen
- Brillux
- Canyon
- C.C. Buchner
- Cinram
- Erwin Müller
- Fadis
- SsangYong
- Daihatsu
- Daimler-Benz
- Daimler-Chrysler
- Datev
- Digital
- DPD
- Eismann
- Eisenmann
- Ernst Wagner
- FAG Kugelfischer
- FAM
- Fitz
- Fripa
- Gebhardt
- GLS Logistik
- Granini
- Griesson
- G+J
- Guillaume
- Haba
- Haden
- Hartmann
- Häfele
- heine Versand
- Helmut Zinck
- Hermes
- Hessengarage
- HP
- Hyosung
- Hyundai
- IBM
- Isuzu
- Jako-O
- Klingel
- Kühne
- Lenze
- Lingl
- MAN
- May Werke
- M B B
- Merck
- Mitsubishi Motors
- Odlo
- Oppermann
- Otto Group
- Peugeot
- Proton
- PVS Fulfillment
- Sport Scheck
- Pfizer
- Qiero
- R. Kühne
- Reitter + Scheffenacker
- Rhenus Logistics
- Rombach
- Rowenta
- Rowntree Macintosh
- Sachenmayr
- SEW Eurodrive
- Sigel
- Sony
- Subaru
- Volkswagen
- Wehrfritz
- Zalando

**DR. THOMAS + PARTNER**  
**OPTIMIERT DIE SUPPLY CHAIN**  
DES GESCHÄFTSBEREICHES  
AUTOMOTIVE AFTERMARKE  
DER **ROBERT BOSCH GMBH**

---

**Der Automotive-Bereich ist einer der größten Unternehmensbereiche der gesamten Boschgruppe.**

Seit der Gründung im Jahr 1886 stehen die Weichen bei Bosch auf Wachstum. Speziell die Automobiltechnik ist bei Bosch durch Erfindung der ersten Niederspannungs-Magnetzündung in einem Kraftfahrzeug regelrecht durchgestartet. Was in Stuttgart als kleine Werkstatt für Feinmechanik und Elektrotechnik startete, produziert heutzutage an insgesamt 146 Standorten auf allen fünf Kontinenten.

Das Zentrallager von Bosch Automotive Aftermarket in Karlsruhe sorgt für eine weltweite Belieferung mit Ersatzteilen für den Automotive-Sektor.

DR. THOMAS + PARTNER wurde mit folgenden Leistungen beauftragt:

- Erstellung einer Expertise zur Ablösung der bestehenden Logistik-IT
- Planung, Lieferung und Implementierung eines neuen WMS und eines MFR
- Ablösung des bestehenden Systems unter laufenden Produktionsbedingungen

# DR. THOMAS + PARTNER SCHAFFT MIT NEUEM WMS

BEIM DENTAL-LOGISTIKDIENSTLEISTER  
**GLS** DIE VORAUSSETZUNGEN FÜR  
HÖHERE FLEXIBILITÄT, EXPANSION  
UND INTERNATIONALISIERUNG

---

**GLS Dental ist eines der führenden Handels- und Logistikunternehmen in der deutschen und europäischen Dentalbranche.**

Erst 1998 gegründet, gehört die GLS-Logistik GmbH & Co. Dental Handel KG im Bereich der zahnärztlichen, zahntechnischen und medizinischen Gebrauchs- und Verbrauchsmaterialien bereits zu den führenden Großhandels- und Dienstleistungsunternehmen. Das Unternehmen bietet über 70.000 Artikel, die über die eigene Lager-Logistik beispielsweise Zahnarztpraxen, Dentallabore sowie After-Sales-Services bedienen. Zu den Logistikleistungen gehören unter anderem zentrale Lagerung, Auftragsbearbeitung und Transportorganisation sowie Retouren-Management.

Vom Distributionszentrum in Kassel werden Zahnärzte und Dentallabors beliefert.

DR. THOMAS + PARTNER wurde mit folgenden Leistungen beauftragt:

- Aufsetzen und Pflege eines Warehouse Management Systems und eines Materialflussrechners
- Verwaltung von acht unterschiedlichen Lagertypen mit unterschiedlichen Kommissionier-Strategien
- Vollautomatische Nachschubkalkulation unter Berücksichtigung von Bestands- und Reichweiten-Kapazitäten
- Flexible Einbindung von unterschiedlichen und länderspezifisch eingesetzten Versanddienstleistern über die gesamte Prozesskette

**DR. THOMAS + PARTNER HAT ALS  
GENERALUNTERNEHMER-EDV  
DEN NEUEN VERSANDBETRIEB BEI  
**OTTO** IN HALDENSLEBEN  
ERFOLGREICH UMGESETZT**

---

## **Der OTTO-Versand ist das weltweit größte Versandhandelsunternehmen.**

Lediglich 6.000 DM standen Werner Otto als Startkapital zur Verfügung. Aus einer Baracke in Hamburg heraus startete er 1949 seinen Versandhandel. 1953 beschäftigt das Versandhaus bereits 150 Angestellte und machte fünf Millionen Umsatz, fünf Jahre später waren es 100 Millionen. In der Nachkriegszeit ein Phänomen. Mittlerweile beherrscht die Otto Group den Multichannel-Einzelhandel in Perfektion und kann zudem auf eine perfekt funktionierende Logistik setzen. Egal ob im Einkauf, der Qualitätsprüfung, im Versand oder kundenseitig sichtbar über Online-Shops, Kataloge und den lokale Fachhandel: Der Otto-Versand deckt die gesamte Wertschöpfungskette des Einzelhandels ab. Nach 60 Jahren Unternehmensgeschichte blickt das Unternehmen zusammen mit 53.800 Mitarbeitern auf 123 Konzerngesellschaften die wiederum auf 20 Länder verteilt sind.

Vom hochautomatisierten Distributionszentrum in Haldensleben werden die Kunden termingerecht beliefert.

DR. THOMAS + PARTNER wurde mit folgenden Leistungen beauftragt:

- Steuerung des Distributionszentrums durch den TUP-Logistikrechner unter Einbindung technischer Gewerke verschiedener Hersteller
- Verwaltung einer mandantenspezifischen Abwicklung
- Einrichten eines Betriebsdaten-Erfassungs-Systems mit ca. 120 Terminals
- Konzeption und Installation des Online- Rechnung-Drucks sowie des Online-Etikettendrucks
- Implementierung eines logistischen Leitstands mit grafischer Arbeitsfortschrittsanzeige

**DR. THOMAS + PARTNER**  
**HAT DAS LOGISTIK-KNOW-HOW**  
BEI **ZALANDO** MIT AUFGEBAUT  
UND SORGT SO FÜR EINEN REI-  
BUNGSLOSEN MATERIALFLUSS.

---

**Der Online-Versandhändler für Schuhe und Mode mit Sitz in Berlin gehört zu den 100 umsatzstärksten deutschen Online-Shops.**

ZALANDO steht zweifelsohne für eine ganze Generation. 2008 von David Schneider und Robert Gentz in Berlin gegründet, sind mittlerweile auch die Samwer-Brüder mit an Bord. Mit modischer aber zeitloser Mode begeistert das Versandhaus mittlerweile auch ganz Europa – sogar eigene Kollektionen und Labels werden vertrieben. Der Markenwert von ZALANDO liegt im Oktober 2012 bei drei Milliarden Euro. Neben den Lagerstandorten Großbeeren und Brieselang wurde im August 2012 in Erfurt eine weitere Lagerhalle mit weit über Tausend Arbeitsplätzen geschaffen. Inklusiv Deutschland werden derzeit 14 europäische Märkte bedient. Zusätzlich ist ein Ableger ausschließlich für Premiummarken hinzugekommen.

Die termingerechte Auslieferung der Online-Bestellungen erfolgt vom Distributionszentrum Erfurt.

DR. THOMAS + PARTNER wurde mit folgenden Leistungen beauftragt:

- Generalplanung für die komplette Intralogistik einschließlich Schnittstellen zum Baugewerk und der Abwicklung der technischen Gewerke
- Simulation und Emulation der Logistikgewerke
- Entwicklung eines Materialflussrechens zur Steuerung der Logistiksysteme
- Gemeinsame Entwicklung des WMS auf der Basis des TUP-TWS

# KONTAKT

WIR FREUEN UNS  
ÜBER IHRE NACHRICHT

---



**DR. THOMAS + PARTNER GmbH & Co. KG**  
**HAUPTSITZ KARLSRUHE**

Am Sandfeld 9  
 D 76149 Karlsruhe  
 Fon: +49 (0)721 7834 0  
 Fax: +49 (0)721 7834 119  
 E-Mail: [infoka@tup.com](mailto:infoka@tup.com)

**NIEDERLASSUNG MAGDEBURG**

Agnetenstraße 12  
 D 39106 Magdeburg  
 E-Mail: [infomd@tup.com](mailto:infomd@tup.com)

**SOCIAL MEDIA**

[https://twitter.com/tup\\_com](https://twitter.com/tup_com)  
[https://plus.google.com/+Tup\\_KA/posts](https://plus.google.com/+Tup_KA/posts)

